

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki 523/1999, Eu:n tietosuoja-asetus
(25.5.2016)



1. Rekisterinpitäjä	Lounais-Suomen Mielenterveysseura ry Maariankatu 6 b 12 20100 Turku toimisto@turunkriisikesku.fi 040 8223 961
2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Minna Riitahaara etunimi.sukunimi@turunkriisikeskus.fi Anne Mäkelä/Taina Lindh toimisto@turunkriisikeskus.fi
3. Rekisterin nimi	Asiakkaan tilanteen kartoitusrekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Asiakkaaksi hakeutumiseen liittyvät tilanteen kartoitustiedot
5. Rekisterin tietosisältö	Asiakkaan nimi tai nimimerkki, ikä, kotikunta, yhteystieto (puhelinnumero tai sähköposti, harvoin asiakkaan osoite). Mahdollinen tulkinkäyttöoikeus ja sen kustantaja, kotimaa ja asiointikieli. Maininta yhteydenottajasta mikäli toinen henkilö on ilmoittanut asiakkaaksi hakeutumisen, ja yhteydenottajan yhteystiedot tarvittaessa. Asiakkaalta saatu kriisiytyneen elämäntilanteen lyhyt kuvaus. Asiakkaan tietoihin liitetään työntekijän nimi ja ensimmäisen tapaamisen päivämäärä ja kellonaika. Myös tietoihin merkitään jonotusajan kesto sekä merkintä tilastoitu. Yleisiä tilastoja asiakkaista täytetään ja arkistoidaan seuran käyttöön nimettömästi ja niin ettei asiakasta voida tunnistaa. Tiedot perustuvat asiakkaan alkukartoituksessa kertomiin tietoihin.
6. Säännönmukaiset tietolähteet	Yhteydenottajan lyhyt kuvaus tilanteesta omin sanoin

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	<p>Tietoja ei luovuteta Lounais-Suomen Mielenterveysseuran ulkopuolelle. Tietosisältö jaetaan vastaanottotyöntekijöiden kesken sekä vastaanottavan työntekijän tai vapaaehtoisen kanssa erillisellä tilanteen kartoituslomakkeella.</p> <p>Suullisesti ja sähköisesti tilanteen tietojen pääpiirteitä saatetaan jakaa henkilökunnan kesken, ajan saamisen kiirehtimiseksi, kuitenkin niin ettei henkilöä voida tunnistaa ennen kuin asiakas ohjataan tietyille työntekijälle vastaanottohenkilöiden toimesta.</p>
8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
9. Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>Noudatamme Lounais-Suomen Mielenterveysseuran laatimia tietoturva-periaatteita.</p> <p>Rekisterin käyttöoikeudet ovat seuran toiminnanjohtajalla tai hänen nimetyllä sijaisellaan sekä vastaanottotyöntekijöillä, jotka hallinnoivat asiakas virtaa.</p> <p>Manuaalinen tilanteen kartoitusvihko yhteystietoineen on lukitussa laatikostossa toimiston tiloissa.</p> <p>Kartoituslomakkeet saatuaan työntekijät arkistovat lomakkeet lukollisiin kaappeihin tai laatikostoihin omissa huoneissaan.</p> <p>Vapaaehtoiset kriisityöntekijät arkistovat lomakkeet omiin henkilökohtaisiin kansioihinsa toimiston lukolliseen kaappiin.</p> <p>Työntekijöiden ja vapaaehtoisten kartoituslomakkeet hävitetään asiakkuuden päättymisen jälkeen tai kyseisen lukukauden päätteeksi, jos asiakkaan kanssa on sovittu seuranta käynnistä myöhempänä ajankohtana.</p> <p>Toimistossa sijaitseva kartoitusvihkon tiedot hävitetään aina seuraavan tilikauden tietojen julkistamisen jälkeen (vuoden 2018 tiedot hävitetään 05/2019).</p>
10. Tarkastusoikeus	<p>Henkilöllä on henkilötietolain 26§ sekä EU:n tietoturva-asetuksen mukaisesti oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot rekisteristä.</p> <p>Tarkastuspyyntö tulee lähettää sähköisesti osoitteeseen toimisto@turunkriisikeskus.fi</p>
11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista	<p>Henkilöllä on oikeus vaatia virheellisen tiedon korjaamista ja tiedon korjaaminen tulee tehdä viipymättä.</p> <p>Henkilöllä on oikeus vaatia tietojensa poistamista ennen kuin se seuran tietoturva-periaatteiden mukaan poistettaisiin.</p>
12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	<p>Henkilöllä on oikeus hakeutua asiakkaaksi nimettömänä tai nimimerkillä.</p> <p>Henkilöllä on oikeus kertoa alkutilannetta kartoitettaessa vain asian pääpiirteet ilman henkilökohtaisempia tietoja ja tapahtumia.</p> <p>Henkilön ei itse tarvitse hakeutua asiakkaaksi vaan sen voi tehdä ystävä, läheinen tai muu huolestunut henkilö tai viranomainen.</p>

--	--