



Tukihenkilökoulutus (kriisipuhelinpainotus)

2019-20 Joensuu

Puhelinauttamisesta kiinnostuneita henkilöitä tarvitaan valtakunnallisen kriisipuhelimen päivystysryhmiimme. Tarjoamme tehtävään 35 tunnin peruskoulutuksen (4 opintopistettä). Koulutus jakautuu teoriaan ja käytännön harjoitteluun. **1. teoriaosa on 1.-3.11.2019** (pe-ilta, la- ja su-päivät), joita seuraa talven aikana harjoittelujakso kriisipuhelimessa. Harjoittelujakson aikana suoritetaan 15 tuntia kriisipuhelinpäivystystä ja osallistutaan kahteen työnohjaukseen. Toinen, yhden päivän mittainen teoriaosa järjestetään maaliskuussa 2020.

Kriisipuhelinpäivystäjä sitoutuu päivystämään n. yhden kerran kuukaudessa ja osallistumaan työnohjauksiin 4 kertaa vuodessa. Koulutukseen halukkaat haastatellaan, koska tämänkaltaisen auttamistyö vaatii voimavaroja ja valmiutta kohdata kriisissä olevia asiakkaita. Kriisikeskuksen työntekijät antavat päivystykseen ammatillista tukea ja ohjausta.

Koulutuksen pääsisällöt:

- MIELI – Suomen mielenterveys ry ja tukihenkilötoiminnan perusteet
- Erilaiset kriisit ja niiden vaiheet
- Itsetuhoisuus, parisuhdekriisit, läheisen kuolema
- Puhelinauttamisen perusteet, puheluseräsimulaatiot ja harjoitukset
- Palvelujärjestelmään ohjaaminen
- Ratkaisu- ja voimavarakeskeinen auttaminen

Koulutukseen otetaan max 15 henkilöä. Ilmoita halukkuutesi sähköpostilla osoitteeseen toimisto@pohjoiskarjalankriisikeskus.fi. Lisätietoja Kimmo Rätty p. 050 370 5371.

Tervetuloa haastavan, mutta antoisan harrastuksen pariin!