



TIETOSUOJASELOSTE -VAPAAEHTOISTYÖ

Rekisterinpitäjä	MIELI Länsirannikon mielenterveys ry Valtakatu 13 26100 Rauma p. 02 8378 5600
Yhteystiedot henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa	MIELI Länsirannikon mielenterveys ry/tietosuoja, Valtakatu 13 26100 Rauma p. 044 345 8745 toimisto@raumankriisikeskus.fi Tietosuojavastaava Roosa Korsi
Henkilötietojen ryhmä	MIELI Länsirannikon mielenterveys ry/Vapaaehtoiset
Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus	<p>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on toteuttaa Rauman seudun mielenterveysseura ry:n (jatkossa yhdistys) vapaaehtoistoimintaa vapaaehtoisten kanssa. Tarvittavien henkilötietojen käsittely on välttämätön edellytys vapaaehtoistoiminnan toteuttamiseksi.</p> <p>Henkilötietojen käsittelyn perusteena on joko vapaaehtoisuus-suhde, vapaaehtoisen yhdistykselle antama toimeksianto yhdistyksen ja vapaaehtoisen välisistä sopimuksista sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen tai suostumus.</p> <p>Samoja käsittelyperiaatteita noudatetaan kaikkiin mielenterveysseuran vapaaehtoiisiin.</p> <p>Vapaaehtoisrekisterin henkilötietojen käyttötarkoituksia ovat:</p> <ul style="list-style-type: none">- Vapaaehtoisen tunnistaminen ja käyttäjähallinta. Palvelujen tietoturvallisuuden, käyttöoikeuksien ja pääsyn hallinta- Vapaaehtoisuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoito, seuranta, analysointi, tilastointi, kehittäminen, profilointi ja segmentointi- Vapaaehtoisuuden tietojen ja yhteydenottohistorian hallinta. Tuki-, neuvonta-, koulutus- ja virkistyspalvelujen järjestäminen vapaaehtoiselle sekä palvelutoimenpiteiden hallinta ja laadun varmistaminen- Vapaaehtoistoiminnan hallinnointi, toiminnan laadun varmistaminen

	<ul style="list-style-type: none">- Vapaaehtoistoiminnan tapahtumien, koulutustilaisuuksien, palvelujen sekä maksujen hallinnointi ja toteuttaminen, mukaan lukien niiden analysointi, raportointi, kehittäminen ja personointi- Yhdistyksen vapaaehtoistoiminnan seuranta, analysointi, kehittäminen ja tilastointi- Vapaaehtoisviestintä pääseuran ja muiden seurojen toimesta- Markkinointi, kuten suoramarkkinointi, digimarkkinointi, tuotemarkkinointi, lahjoituspyynnöt ja tapahtumakutsut, markkina- tai mielipidetutkimukset <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä soveltuvan lainsäädännön sallimalla tavoin kolmansilla osapuolilla, mukaan lukien markkinointi ja markkina- sekä mielipidetutkimukset. Kolmannet osapuolet voivat olla mainostoimistoja, painotaloja tai vastaavia yhteistyökumppaneita, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta ja joissa tietojen käyttötarkoitus ei ole yhteen sopimaton yhdistyksen käyttötarkoitusten kanssa. Yhdistyksellä on tarvittavat sopimukset tällaisten kolmansien tahojen kanssa henkilötietojen käsittelyä varten.</p> <p>Vapaaehtoiseksi rekisteröityneiden henkilötietoja voidaan säilyttää, kunnes ne pyydetään poistamaan.</p>
Tietosisältö	<p>Vapaaehtoisista voidaan käsitellä seuraavia tietoja:</p> <p>Yksilöintitiedot:</p> <ul style="list-style-type: none">- Nimitiedot- Sukupuoli- Syntymäaika- Henkilötunnus- Yhteystiedot:<ul style="list-style-type: none">- Osoite- Puhelinnumero- Sähköpostiosoite- Asiointikieli- Käyttäjätunnus ja salasana- Valokuvat, jotka on otettu vapaaehtoistoiminnasta- Ruoka-aineallergiat- Valvontakameratallenne

	<p>Vapaaehtoisuuteen liittyvät tiedot:</p> <ul style="list-style-type: none">- Vapaaehtoisuuden alkaminen, päättyminen, tilat ja tasot- Avainvapaaehtoisten ja luottamushenkilöiden toimikaudet- Myönnetyt huomionsoitukset- Profilointi- ja kiinnostustiedot- Osallistuminen toimintaan ja koulutuksiin- Kampanja- ja yhteydenottotiedot- Merkintä rikosrekisterin tarkastuksesta lasten ja nuorten kanssa toimivilla <p>Palvelujen käyttötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none">- Luvat ja suostumukset- Suoramarkkinointi- ja tutkimuskiellot- Vapaaehtoisen ryhmittelytiedot sekä muut analytiikan avulla johdetut tiedot- Evästetiedot- Lokitiedot- Istuntotunnisteet- IP-osoitteet- Maksutapahtumat ja maksunvälitystiedot- Asiakaspalaute <p>Yhdistys säilyttää vain yhdistyksen toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja, joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot, joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvalisesti.</p>
Tietolähteet	<p>Vapaaehtoista koskevia tietoja kerätään vapaaehtoisrekisteriin yhdistyksen eri kanavien kautta vapaaehtoiseksi liittyneiltä (digitaalinen liittyminen esimerkiksi verkkosivujen tai mobiili-aplikaatioiden kautta sekä paperilomakkeen täyttäminen) ja toimintaan osallistuneilta.</p> <p>Henkilöä koskevia tietoja vastaanotetaan ja päivitetään säännönmukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none">- Vapaaehtoiselta itseltään<ul style="list-style-type: none">- Verkkopalvelun kautta- Asiakaspalvelun yhteydessä- Sähköpostilla- Tapautumien ja palvelujen käytön yhteydessä

	<ul style="list-style-type: none"> - Vapaaehtoisen osallistuessa vapaaehtoistoimintaan, tuote- ja palvelukehitykseen, tutkimuksiin tai kyse-lyihin - Pääseuran ja muiden yhdistysten toimesta - Puhelinyhtiöiden tai vastaavien julkisten rekisterien kautta
Tietojen luovutukset	<p>Vapaaehtoisrekisterin henkilötietoja luovutetaan säännönmukai- sesti vapaaehtoisuuteen liittyvän MIELI Suomen Mielenterveys ry:n ja MIELI Länsirannikon mielenterveys ry:n välillä. Rekisteröidyn henkilötietoja voidaan luovuttaa yhdistyksen markkinoinnin toteut- tamiseen osallistuville yhteistyökumppaneille kohderyhmien muo- dostamiseksi markkinointiyhteistyökumppaneiden palveluissa. Vi- ranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, ku- ten esimerkiksi väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä. Asia- kastietoja voidaan luovuttaa markkina- tai mielipidetutkimuksia varten.</p>
Tietojen suojauksen periaatteet	<p>Fyysisessä muodossa käsiteltävät henkilötiedot: Fyysisessä muodossa käsiteltävää aineistoa säilytetään ja käsitel- lään valvotuissa tiloissa.</p> <p>Sähköinen aineisto: Tietoja käsitellään tietokannoissa, jotka ovat palomuurin, salasa- noin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Verkkosivustoilla ja muissa palveluissa tietoja suojataan SSL-suojatulla yhteydellä ja muilla tarpeellisilla tavoilla. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot si- jaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät ja vapaaehtoiset, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Yhdis- tyksen vastuuvapaaehtoiset käsittelevät vapaaehtoisten henkilötie- toja tämän tietosuojaselosteen kanssa yhteensopivasti yhdistyksen ohjeistuksen mukaisesti.</p>
Rekisteröidyn oikeu- det	<p>Rekisteröidyllä on oikeus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pyytää jäljennös itseään koskevista henkilötiedoista - Pyytää, että häntä koskevat tiedot korjataan tai poistetaan, ellei soveltuva tietosuojasääntely edellytä tietojen säilyttä- mistä - Pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista tai vastustaa tieto- jensa käsittelyä

mieli

	<ul style="list-style-type: none">- Pyytää oikeutta siirtää tietonsa järjestelmästä toiseen siten, kun soveltuvassa tietosuojalainsäädännössä on säädetty- Kieltää täysin tai osittain suoramarkkinointi- ja tutkimustarkoituksessa tehtävät yhteydenotot- Tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle <p>Vapaaehtoisella ei ole oikeutta kieltää vapaaehtoisvastuualuettaan koskevaa viestintää.</p> <p>Mikäli henkilötietojen käsittely on perustunut suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa henkilötietojen käsittelyyn antamansa suostumus. Suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen suostumuksen peruutusta suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn.</p> <p>Tarkastus-, korjaus- ja kiello-oikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä ensisijaisesti kirjallisena alussa mainittuun osoitteeseen. Mikäli kirjallinen yhteydenotto ei ole mahdollinen, voidaan vaihtoehtoisesti yhteydenotto suorittaa henkilökohtaisena käyntinä mielen-terveysseuran toimipisteessä. Yhdistys toimittaa vastaukset tiedossa olevaan osoitteeseen.</p>
Tietosuojaselosteen muutokset	Mikäli tietosuojaselostetta muutetaan, muutos näkyy päivättyinä selosteessa. Mikäli muutokset ovat merkittäviä, niistä informoidaan mm. sähköpostitse.