

# TIETOSUOJASELOSTE

## Valvotut tapaamiset ja vaihdot sekä tuetut tapaamiset



### Rekisterinpitäjä

MIELI Mielenterveys Tukitalo ry (myöhemmin Tukitalo)  
Puistokatu 2  
38200 Sastamala

### Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Tukitalon toiminnanjohtaja, Ari Tiensuu, puh. 035120500 / ari.tiensuu@tukitalo.com

### Rekisterin nimi

Valvottujen tapaamisten asiakasrekisteri

### Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on palvelun tilaajana toimivan kunnan ja Tukitalon välinen sopimus tuottaa sosiaalihuoltolain 27§ (Lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvonta) mukaisia palveluja ostopalveluna.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on mahdollistaa palvelun tuottaminen.

### Käsiteltävät henkilötiedot

Valvottavien tapaamisten asiakkaista voidaan tallentaa tapaamisen toteuttamiseksi tarpeelliset tiedot:

- valvonnan perusteena oleva päätös tai muut palvelun tilaukseen liittyvät tiedot
- asianosaisten nimet
- asianosaisten puhelinnumero (ellei sosiaalityöntekijä/lastenvalvoja hoida yhteydenpitoa suoraan asiakkaaseen)
- tapaamisaika ja -paikka
- tilaajalta saatavat muut mahdolliset palvelun tuottamisessa tarvittavat erityistiedot (esimerkiksi valvonnassa erityisesti huomioitavat seikat)

Valvojana toimiva työntekijä tekee valvontatilanteessa tekemistään havainnoista kirjaukset valvontatilanteen päätyttyä. Näitä kirjauksia EI talleteta tähän asiakasrekisteriin, vaan kirjausten tallentamisesta vastaa palvelun tilaajana toimiva kunta. Kirjaukset toimitetaan palvelun tilaajalle suojatulla sähköpostiyhteydellä.

### Tietolähteet

Saamme tietoja palvelun tilaajana toimivan kunnan edustajalta ja asianosaiselta tai hänen edustajaltaan (esim. yhteystiedon asianosainen voi luovuttaa tahtoessaan).

### Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan tilaajana toimivan kunnan edustajalle.  
Emme luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille.  
Emme luovuta henkilötietoja EU/ETA alueen ulkopuolelle

### **Tietojen suojaus ja säilytysajat**

Rekisteriin kerätyt tiedot säilytetään manuaalisina paperitulosteina Tukitalon toimitiloissa, lukitussa kaapissa. Tietoja säilytetään siihen asti, kunnes kyseinen valvontaprosessi on päättynyt ja siihen liittyvä laskutus on valmistunut.

Rekisteriin kerättyjä tietoja voivat käsitellä ainoastaan työntekijät, joiden työtehtäviin valvottujen tapaamisten hoitaminen tai niiden laskutus kuuluu.

Valvontatilanteisiin liittyvät kirjaukset toimitetaan tilaajana toimivan kunnan edustajalle suojatulla sähköpostiyhteydellä. Kirjauksia ei tallenneta Tukitalon toimesta.

### **Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet.

Rekisteröidyllä on tietosuojalain mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä rekisteröidyllä on oikeus myös vastustaa itseensä kohdistuvia käsittelytoimia. Vaatimuksen yhteydessä rekisteröidyn tulee yksilöidä se erityinen tilanne, jonka perusteella vastustaa käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

### **Yhteydenotot**

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa kaksi (2) nimetyille yhteyshenkilölle.