**LÄHEISEN MENETYS**

**Palveluopas auttajille**

**Turku - kesäaika 2022 (päivitetty 16.6.2022)**

**Poliisi, pelastuslaitos & ensihoito**

Avoinna koko kesän. Puh. **112.**

**Turun sosiaalipäivystys**

Avoinna koko kesän, ympäri vuorokauden puh. **02 262 6003.**

Sosiaalipäivystys palvelee virka-aikana Turkua. Virka-ajan ulkopuolella koko maakuntaa.

**Turun Kriisiryhmät**Avoinna koko kesän. Puhelinpäivystys 24/7 puh. **050 566 8466.** 1–3 vuorokauden aikana äkillisen odottamattoman traumaattisen tapahtuman yhteydessä jälkipuinti-istuntoja tapahtuman kohdanneille turkulaisille (jonkun osallisen tulee olla turkulainen). Kriisiryhmä arvioi jälkipuinti-istunnon tarpeen ja hyödyt ja sovittaa toimintansa tapauskohtaisesti, tarvittaessa myös puhelinneuvontaa. Numeron voi antaa viranomaiselle tai asiakkaalle suoraan. Puhelimeen voi myös jättää asiakkaan yhteystiedot, jolloin kriisiryhmän päivystäjä ottaa yhteyttä asiakkaaseen.

**JÄRJESTÖJEN TARJOAMAT PALVELUT**

**Huoma - Henkirikoksen uhrien läheiset ry**

Läheisensä henkirikoksessa menettäneiden vertaistukijärjestö. Tavoitteenamme on edistää selviytymistä ja eheytymistä sekä auttaa elämään läheisen menettämisen aiheuttaman surun kanssa.

Lisätietoa osoitteesta [www.huoma.fi](http://www.huoma.fi)

* Huoman toimisto on auki kesäkuussa ma-pe klo 9–16. Heinäkuun toimisto on kokonaan suljettu. 1.8. alkaen palvelemme jälleen arkisin klo 9–16. Yhteyden toimistolle saat puhelimitse 050 401 2230 tai sähköpostitse [toimisto@huoma.fi](mailto:toimisto@huoma.fi).

**Käpy Lapsikuolemaperheet ry**

Valtakunnallinen vertaistukiyhdistys. Käpy auttaa kaikkia kuoleman kautta lapsensa menettäneitä perheitä kuolintavasta ja lapsen iästä riippumatta. Yhdistys järjestää mm. vertaistukihenkilöitä, vertaistukiryhmiä sekä vertaistukiviikonloppuja.

* Käpy ry:n tukipuhelin päivystää keskiviikkoisin klo 9–11 ja 12-14 puh.  045 325 9595.

Käpy:n toimisto sulkeutuu heinäkuun ajaksi, muina aikoina toimisto puh. 045 652 4395 ja sähköposti [info@kapy.fi](mailto:info@kapy.fi).

Lapsensa menettäneet sekä ammattilaiset voivat jättää tukisoittopyynnön heinäkuussa sähköpostilla osoitteeseen: [tukisoitto@gmail.com](mailto:tukisoitto@gmail.com). Yhdistyksen koulutetut vapaaehtoiset hoitavat tukisoittopyyntöihin liittyvät yhteydenotot heinäkuun ajan.

**MIELI - Lounais-Suomen Mielenterveys ry - Turun kriisikeskus**

Läheisen menettäneille lyhytaikaista keskusteluapua, sururyhmiä ja avoimia tilaisuuksia. Lapsen menettäneille vanhemmille ja isovanhemmille tarjolla vertaistukea. **Ajanvaraus on kiinni heinäkuun ajan.** Muutoin keskusteluapuun varataan aika puhelimitse ma-to klo 9.00–15.00 numerosta 040 8223 961.

Lisätietoja: [toimisto@turunkriisikeskus.fi](mailto:toimisto@turunkriisikeskus.fi), Maariankatu 6 B, 3.krs. 20100 Turku, www.turunkriisikeskus.fi

* **Avoinna vko 26/ maanantai 27.6. ja tiistai 28.6. klo 9–11.**  
  **Suljettuna 29.6-30.7.2022**. **Ajanvaraus palvelee jälleen normaaliin tapaan ma 1.8.2022 alkaen.**
* Ryhmätoiminta on tauolla kesän ajan.
* Valtakunnallinen kriisipuhelin päivystää koko kesän: **09 2525 0111** / 24/7;   
  ruotsiksi 09 2525 0112 – auki 20 tuntia arkisin (ma-pe); arabiaksi ja englanniksi 09 2525 0113   
  WhatsAppissa 040 195 8202– auki 20 tuntia arkisin (ma-to) (tarkemmat tiedot www.mieli.fi)
* Tukinet -verkkoauttamispalvelu: **www.tukinet.net**

**Nuoret Lesket ry**  
Nuoret Lesket ry on työikäisten leskien ja leskiperheiden vertaistukiyhdistys. Yhdistys järjestää vertaistuki-toimintaa ja antaa neuvontaa leskeyteen liittyvien asioiden hoidossa. Yhdistyksen tärkeimmät toiminta-muodot ovat: vertaistukiryhmät, vertaistukipuhelin, vertaistukiviikonloput ja leskille tarkoitettu verkko-yhteisö. Yhdistyksen nettisivuille on koottu paljon tietoa surusta ja leskeydestä mm. *Leskiopas*ja *Miten tukea lasta, kun läheinen on kuollut* -opaskirjaset.

* Yhteystiedot: [www.nuoretlesket.fi](http://www.nuoretlesket.fi), puh. 044 300 6477 ja sähköpostiosoite [toimisto@nuoretlesket.fi](mailto:toimisto@nuoretlesket.fi)   
  Nuoret Lesket ry:n toimisto kiinni ja työntekijät lomalla heinäkuun ajan.

**Rikosuhripäivystys** tarjoaa tukea rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaan. palveluun pääsee puhelimitse tai täyttämällä ja lähettämällä www-sivuilta löytyvän yhteydenottopyynnön. Lisätiedot: 02 2355055, Yliopistonkatu 24 C 46, 20100 Turku, [www.riku.fi](http://www.riku.fi).  
Palvelumme on auki koko kesän. Kesän poikkeukset aukioloajoissa:

* [Rikosuhripäivystys 116 006](https://www.riku.fi/palvelut/rikosuhripaivystys-116-006/) on 20.6.–12.8. auki arkisin klo 9–15. Juhannusaattona 24.6. palvelu on suljettu. (Normaalit aukioloajat alkavat taas 15.8., jolloin palvelu on auki klo 9–20.)
* Ruotsinkielinen puhelinpalvelu palvelee koko kesän normaalisti eli arkisin kello 12–14.
* [RIKUchat](https://www.riku.fi/palvelut/rikuchat-palvelu-verkossa/) on auki koko kesän arkisin klo 9–15 ja maanantaisin 17–19. Juhannusaattona 25.6. palvelu on suljettu.
* [Juristin puhelinneuvonta](https://www.riku.fi/palvelut/juristin-puhelinneuvonta-0800-161-177/) on suljettu 1.–30.7. Juhannuksen aikaan 23.6–24.6. palvelu on suljettu.

**Surunauha ry**

Surunauha ry on valtakunnallinen vertaistukijärjestö, jonka tavoitteena on tukea läheisensä itsemurhan kautta menettäneitä ja lisätä avoimuutta puhua itsemurhista. Vertaistukijamme ovat kouluttamiamme vapaaehtoisia, joilla on oma kokemus läheisen itsemurhasta. Toimintaa on eri puolilla Suomea, ja sitä koordinoidaan Surunauhan toimistolta, joka sijaitsee Helsingissä, Sturenkatu 11, puh. 040 545 8954 (myös WhatsApp), arkisin 9-15. Yhteydenotot sähköpostitse: [toimisto@surunauha.net](mailto:toimisto@surunauha.net).

* Jos olet menettänyt läheisesi, ja haluaisit jutella jonkun kanssa juuri nyt, voit soittaa Surunauhan toimistolle 0447519916 (ark. 9–15) tai lähettää sähköpostia [vertaistuki@surunauha.net](mailto:vertaistuki@surunauha.net).

**Turun ensi- ja turvakoti ry**   
Lastensuojelutyötä tekevä järjestö, joka antaa tukea yksinhuoltajaperheiden ja kriisi- ja väkivaltatilanteessa elävien perheiden sekä niiden jäsenten asemaan ja elinolosuhteiden parantamiseen. Puh. **02 513 4100**, Luolavuorentie 7, 20810 Turku. Turvakoti päivystää ympäri vuorokauden. [www.tuentu.fi](http://www.tuentu.fi)

**Tukenasi ry – Senioripysäkki**

Senioripysäkillä tarjoamme maksutonta, psykososiaalista tukea yli 60-vuotiaille elämän käännekohtiin. Tukimuotojamme ovat esim. ryhmä- ja yksilömuotoinen tuki.

* Ryhmätoiminta: **Erilaisia terapeuttisia ja määräaikaisia sekä vertaisuuteen perustuvia keskusteluryhmiä alkaa kautta vuoden.**Senioripysäkin terapeuttiset keskusteluryhmät ovat ammatillisesti ohjattuja, osallistujille maksuttomia pienryhmiä (max. 6–8 hlöä). Ryhmissä käydään läpi mm. elämänmuutoksiin, ihmissuhteisiin, yksinäisyyteen, luopumisiin ja menetyksiin sekä ikääntymiseen liittyviä asioita. Lisätiedot/yhteydenotot: p. 040 5866 055, [marika.siika@tukenasi.fi](mailto:marika.siika@tukenasi.fi), Marika Siika
* Keskusteluryhmä leskeksi jääneille alkamassa syksyllä. Lisätiedot/yhteydenotot: p. 040 837 8730, [paivi.rouvali@tukenasi.fi](mailto:paivi.rouvali@tukenasi.fi), Päivi Rouvali
* Yksilömuotoinen tuki: **Tukihenkilötoiminta** tarjoaa tukea vaikean elämänmuutoksen aiheuttamasta tilanteesta eteenpäin pääsemiseksi. Tukihenkilö on luotettava vapaaehtoinen, jonka apu voi olla keskustelua mieltä painavista asioista, konkreettista yhdessä tekemistä tai liikkumista. Tuen tarvitsija ja tukihenkilö tapaavat 1–2 viikon välein. Tuki on suunnitelmallista, tavoitteellista ja määräaikaista. Lisätiedot/yhteydenotot: p. 040 528 9103, [katja.tujunen@tukenasi.fi](mailto:katja.tujunen@tukenasi.fi), Katja Tujunen.
* **Ajalla 4.7.-7.8.2022 Senioripysäkki pitää kesätaukoa.**

**Varsinais-Suomen mielenterveysomaiset - FinFami ry**

mielenterveys- ja päihdeomaisille. Yhdistys tarjoaa ohjausta ja neuvontaa, ryhmiä, kurssi- ja tukihenkilötoimintaa, virkistystä, yleisöluentoja ja teemailtoja.

Lisätietoja: [toimisto@vsfinfami.fi](mailto:toimisto@vsfinfami.fi). Itäinen Pitkäkatu 11 A, 20520 Turku, [www.vsfinfami.fi](http://www.vsfinfami.fi)

* Omaisneuvontaa on tarjolla koko kesän ajan arkisin klo 9–15 numerosta 044 7930580, tai osoitteesta [toimisto@vsfinfami.fi](mailto:toimisto@vsfinfami.fi). Omaisneuvonnan tavoitteena on tukea omaisen hyvinvointia sekä ehkäistä uupumista.

**SEURAKUNNAT JA USKONNOLLISET YHTEISÖT**

**Turun ja Kaarinan seurakuntayhtymä**   
**040 3417 111**  
Eerikinkatu 3A 20100 Turku. [www.turunsrk.fi](http://www.turunsrk.fi)

* Työntekijöiden yhteystiedot ovat netissä. Sururyhmät tauolla, alkavat jälleen syksyllä. Tiedustelut ja ilmoittautumiset toimistosihteeri Katja Koskiselle puh. **040 3417 249** tai vs. sielunhoidon teologi Päivi Vuorilehdolle puh. **040 3417 344**.
* Åbo svenska församling, diakon Maria Wikstedt, tel. **040 3417 463** eller församlingssekreterare, tel. **040 3417 458**.
* **Kirkon Keskusteluapu:** Palveleva puhelin 0400221180 suomenkielisille avoinna joka ilta klo 18–24. Kyrkans samtalstjänst 0400 221 190. Vi är öppna alla dagar klockan 20–23.

Operaattori veloittaa puhelusta liittymäsopimuksen mukaisen hinnan (pvm./mpm).

information på svenska: www.samtalstjanst.fi

**Palveleva chat:** Keskustelut ovat kahdenkeskisiä. Yhteydenottaja näkyy päivystäjälle nimettömänä. Palveleva chat on avoinna ma-pe klo 12–20. Juhannuksesta heinäkuun loppuun avoinna klo 16–20.

**Palveleva netti:** [evl.fi/palvelevanetti](https://www.verkkoauttaminen.fi/portal/suomi/) (viesteihin vastataan muutaman päivän sisällä)

**Palveleva kirje:** Kirjoita kirje ja lähetä se osoitteella: Palveleva kirje, PL 210, 00131 Helsinki.  
Jos haluat vastauksen, liitä mukaan nimi- ja osoitetietosi.

* **Sairaalapapit** ovat tavoitettavissa terveydenhoidon yksiköissä. Heihin saa yhteyden soittamalla Tyksin puhelinvaihteeseen 02 313 0000.